

受付システムをお探しですか？



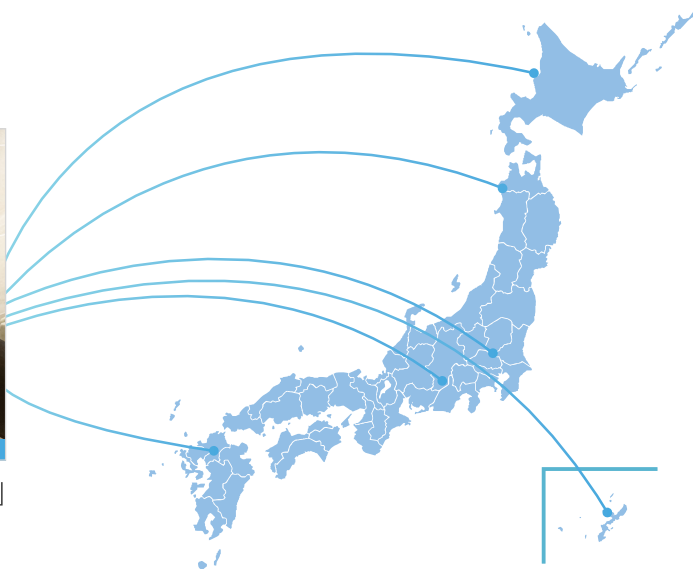
簡単無人受付システム「アイタッチ」



全国、北海道から沖縄まで選ばれている **5つ** の理由



簡単無人受付システム「アイタッチ」



01

来訪者が迷わない直感的 UI

- 受付の iPad から数秒で担当者または部署を呼び出せます。

02

管理も簡単、スマホの操作ができれば OK

- 標準アプリに担当者または部署の連絡先を登録するだけで OK です。

03

全メーカーの主装置に接続できる！

- どのメーカーの PBX とも接続でき、内線通話は無料で使用できます。

04

各クラウド PBX にもダイレクト接続可能

- NTT コミュニケーションズ、NTT 東西のクラウド PBX の内線電話機と同等にその他のクラウド PBX でも利用可能です。

05

工事不要、おくだけ受付

- 弊社の ABphone Connect サービス利用で通話も SMS も直ぐに利用できます。

電話取次に、 時間を割かれていませんか？



困りごと 1

専任の電話受付担当者が必要ですか？

- よくある受付は「受付電話機」より部署または担当者に電話をかけますが来客者は正確な部署等、記憶していないことが多く総務部に電話が集中しているのが現状です。

困りごと 2

受付対応での業務中断

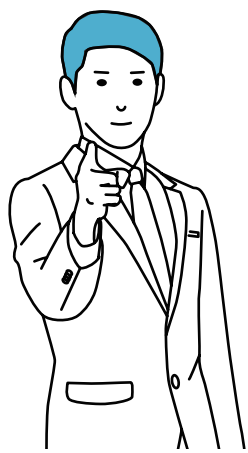
- 取次者は担当者に来客を伝えるまで、業務を中断しなくてはいけなくなり、このロスも年間で数十万円にもなります。

困りごと 3

更なる時間の浪費

- 来客が集中する時間帯においては、取次業務が処理しきれず他の社員も対応せざるを得なくなり更なる時間のロスにつながります。

そのお困りごと解決します！！



**働き方改革は、電話取次ぎ時間のロスを
改善することからはじめられます！**



受付システム「アイタッチ」は電話、
SMS で確実に担当者へつながります。



来訪者も担当者も快適に利用できます！



- アイタッチは、内線電話、外線電話さらには SMS で来客者から担当者に確実につながります。
- メールやチャットのようにうっかり見逃して、来客者を困らせるようなことはありません。

POINT 1

担当者または部署を直接
呼び出すので取次不要です。

- 担当者がで出れないようなときでも総務などへ転送することで、来客者の対応ができます。

POINT 2

担当者名のセキュリティも
万全！！

- 【暗証番号入力機能】で個人情報漏洩を防ぎます。

POINT 3

組織階層にも対応

- 部署を選択し、所属する担当者呼び出すこともできます。

直感タッチレイアウト



- 利用用途に合わせてタッチ画面のレイアウトを選んでいただけます



待ち受け画面では、動画再生、スライドショーも再生できます。

受付のタッチ画面レイアウト例

標準で 6 通り用意しております。

- 画面デザイン、背景およびロゴなども差し替え OK! お好みに合わせてカスタマイズできます。
- 日本語、英語切り替えもワンタッチで可能です。



50音レイアウト例

- ・ 担当者を直接呼び出し!



シンプルレイアウト例

- ・ 分かりやすい操作で見やすさ抜群!



グラフィカルレイアウト例

- ・ ボタンを様々にカスタム!
- ・ 独自性をアピールできます。



カテゴリレイアウト例

- ・ 部署、担当者検索に!
- ・ 最大 50,000 件対応!



3ボタンレイアウト例

- ・ 呼出し先が3カ所の場合に簡単に利用できます。



インターフォンモード例

- ・ 全面どこをタッチしても呼び出せます。
- ・ 画面はオリジナルデザインが利用可能。

よくあるご質問 Q&A



Q. 導入前お試し可能ですか？

- A.
- ・ iPad をご用意ください。お持ちでない場合は無料貸し出しも可能です
 - ・ App Store から「オフィス受付」を無料インストールしてください。
 - ・ iPad の「連絡先」に呼び出し先を登録してください。

Q. 受付システムの導入は難しいのでは？

- A.
- ・ ご利用の PBX のメーカー型番を弊社までお知らせ下さい。
 - ・ お客様に導入までのご案内をメールにてお送りいたします。
 - ・ 最短で当日には開通いたします。（クラウド PBX 利用のケース）

Q. 担当者不明、アポなしの受付はどうなりますか？

- A.
- ・ 総合受付の項目がありますので、こちらに総務の電話番号をご登録ください。
 - ・ また宅配受付の項目もございます。

Q. 最大の登録件数は？

- A.
- ・ 特に制限はございません。
 - ・ iCloud.com の連絡先利用時と最大 50,000 件連携ができます。
 - ・ また、登録者数が増えても課金する必要はございません。

Q. 担当者が話し中の時はどうなりますか？

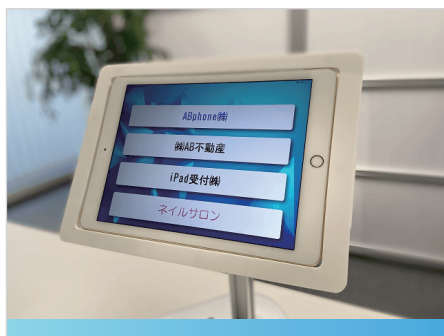
- A.
- ・ 話中転送により、他の担当者または部署を呼び出しできます。
 - ・ ご利用の PBX にて話中転送をご利用ください。
 - ・ 弊社のクラウド PBX の場合は、転送先の電話番号をご指示ください。

Q. SMS 通知はどうすればできますか？

- A.
- ・ 弊社の ABphone Connect サービスをご利用ください。
 - ・ お客様のご契約ごとに SMS サービスを提供いたします。

ご不明な点はお気軽に弊社までお問い合わせください

関連サービス



受付アプリ「受付デスク」

■ マルチテナント、マルチ PBX に対応しています

受付アプリ「受付デスク」Web ページのご案内

<https://app.abphone.co.jp/reception-app/reception-desk>



受付システム利用分野



受付システム「アイタッチ」Web ページのご案内

<https://receptiondesk.jp/>



ABphone 株式会社

〒103-0007

東京都中央区日本橋浜町 2-7-5 伊藤紅浜町ビル 5 階

email:contact@abphone.co.jp



エイビーフォン

検索

<https://abphone.co.jp/>

販売店様